

Bijlage 2 bij het verslag van het tweede Regionaal Kennisplatform Integraal Crisisplan Zorg: concept scenariokaart langdurige stroomstoring (juni 2015)

In deze scenariokaart staan bijzonderheden/aandachtspunten in aanvulling op de generieke integrale crisisaanpak zoals beschreven in de notitie *Bouwstenen Integraal Crisisplan*. Dit is een illustratie van hoe een scenariokaart kan worden ingevuld. Dit conform bijlage 3 van de bouwstenen.

Type crisis	Langdurige stroomuitval (> 4 uur)
Bijzonderheden crisisprofiel?	
Belangrijkste impactgebieden en bijzonderheden qua impact?	Leiding en coördinatie, bedrijfscontinuïteit, zorgcontinuïteit, mogelijk ontruiming (als verantwoorde zorg niet kan worden gegarandeerd), interne en externe communicatie, ketensamenwerking, inzet hulpdiensten, schade, juridische aspecten (zoals aansprakelijkheidstelling).
Specifieke doelstellingen en uitgangspunten?	<p><u>Doelstellingen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Waarborgen veiligheid patiënten en medewerkers. – Zo snel en goed mogelijk informeren van medewerkers, juist omdat communicatiesystemen mogelijk niet goed werken. <p><u>Uitgangspunten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – We geven prioriteit aan acute zorgvragen. Wat niet nu hoeft, doen we op een later moment. – Verantwoorde opstart na de stroomstoring: zorgvuldigheid voor snelheid.
Mogelijke kritieke momenten en besluiten?	<p><u>Kritieke momenten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Moment dat er meer duidelijkheid komt over mogelijke duur – Vaststelling dat stroom is hersteld – Opstart na de stroomstoring <p><u>Kritieke besluiten</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – Besluit tot ontruimen – Besluit dat zorg weer verantwoord is
Bijzondere stakeholders/netwerkpartners?	De Veiligheidsregio (onder andere voor het contact met energiebedrijf), het energiebedrijf, eventuele derden/leveranciers die binnen de instelling werken.
Bijzonderheden in de voorbereiding?	
Specifieke voorzieningen voorbereid?	Continuïteitsplannen, noodstroomvoorziening, communicatiemogelijkheden als telefoon uitvalt.
Aanvullende benodigde externe expertise	Geen bijzonderheden.
Bepaalde plannen en procedures die het team niet moet vergeten?	Zorgcontinuïteitsplan, continuïteitsplan of afdelingsniveau, intern noodplan met scenario stroomstoring.
Bijzonderheden qua signaleren, alarmeren en/of informeren?	
Afwijkingen?	Storing wordt door velen direct ervaren. Dit kan zorgen voor vele interne meldingen en veel interne vragen. De onzekerheid wordt vergroot als interne communicatiemogelijkheden beperkt zijn. Heb ook aandacht voor ambulante medewerkers.
Bijzonderheden in reageren en beperken negatieve gevolgen?	
Bijzonderheden in de eerste respons?	Snelle interne communicatie met boodschap om te handelen conform continuïteitsplan en creatieve eigen oplossingen te vermijden (effecten kun je niet voorzien).
Specifieke invulling crisisorganisatie?	Zorg, IT en communicatie in ieder geval in crisisteam.
Bijzonderheden in de opschaling?	Inzet crisisteam en operationeel team. Mogelijk meerdere operationeel teams nodig (logistiek, zorgcontinuïteit, communicatie).
Onze rol in de keten?	Melding maken van het niet/beperkt beschikbaar zijn van voorzieningen voor de acute zorg of juist opvangen/overnemen van zorg omdat anderen deze niet meer kunnen leveren.
Waarschijnlijke overheidsopschaling? Bijzondere overheidspartners?	Bij een grootschalige stroomstoring zal er een Regionaal Operationeel Team zijn (GRIP 2) en mogelijk een Commando Plaats Incident (COPi) op een locatie waar veel inzet nodig is (kan de zorginstelling zijn). Als de impact op het maatschappelijk leven groot is kan er een gemeentelijk beleidsteam (GRP 3) of

	zelfs een regionaal beleidsteam zijn (RBT, GRIP 4). De GHOR vertegenwoordigt de keten. Wel is het belangrijk als instelling in het COPI te zitten als dat er is.
Bijzonderheden nafase en herstel?	
Bijzondere aspecten van herstel? Bv. vanwege complexiteit of lange duur?	Geen bijzonderheden. Wel alert zijn op onverwachte effecten die optreden als gevolg van de storing.
Specifieke topics die bijzondere aandacht behoeven?	Afhankelijk van de oorzaak kan het nodig zijn bestaande procedures of technische voorzieningen aan te passen., bijvoorbeeld als blijkt dat bepaalde voorzieningen niet goed functioneerden (zoals noodstroom).
Specifieke invulling nafase-organisatie?	Geen bijzonderheden.